PROVOZNÍ ŘÁD

WELLNESS A RELAXAČNÍHO CENTRA FLOWGLOW - Flow na Statku

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE A PODMÍNKY ČINNOSTI

Majitel a provozovatel:

FLOWGLOW s.r.o.
Ketkovice 196, 664 91 Ketkovice
IČO: 24984795
Tel. 774955751-majitelka, 607405022-provoz
E-mail: info@flownastatku.cz

Název provozovny:

Flow na statku

Adresa provozovny:

Bítešská 13, 675 71 Náměšť nad Oslavou

Provozní doba:

Dle aktuálně zveřejněné otevírací doby provozovny. Jeden den v týdnu bude tzv. sanitární den.

Odpovědná osoba:

Dominika Štrbáková

Jitka Postránecká

Druh a rozsah poskytovaných služeb

Provozovna poskytuje služby v oblasti wellness, regenerace a relaxace, zejména:

- klasická finská sauna,
- parní sauna,
- ochlazovací zóna (sprcha a sprcha s nerezovým kyblíkem na led)
- tepidárium,
- prostor pro pohybové a skupinové aktivity,
- doplňkový prodej nápojů a drobného občerstvení v rámci wellness bistra.

Maximální kapacita provozovny odpovídá technickému a hygienickému řešení objektu.

Počet zaměstnanců

Počet zaměstnanců 0. Provoz obsluhují 2 majitelky firmy FLowglow s.r.o.

Zásobování pitnou vodou

Provozovna je napojena na veřejný vodovod pitné vody.

První pomoc

obsluhující personál je proškolen ze zásad pro poskytnutí první pomoci, v případě potřeby zajistí přivolání zdravotnické záchranné služby, hasičského záchranného sboru, policie, organizuje evakuaci osob

Provozovna je vybavena na dostupném, viditelně označeném místě předepsanou lékárničkou.

Důležitá telefonní čísla

155 – záchranná zdravotní služba

112 – tísňová linka

150 – hasičský záchranný sbor

158 – policie

2. POPIS ZAŘÍZENÍ

Zařízení je umístěno v samostatném objektu. Součástí provozovny jerecepce a bistro, společná šatna s uzavřenou soukromou kabinkou, klasická finská sauna, parní sauna, ochlazovací zóna, tepidárium, sociální zařízení- 1 sprcha s vědrem na led, 1 sprcha společná pro muže i ženy, 1 dámský a 1 pánský záchod), odpočívárna s 3 ergonomickými lehátky s teakového dřeva, omyvatelné , masérna oddělená od sálu dveřmi a sál-prostor pro pohybové aktivity s WC pro muže a ženy samostatně + umývárna s umyvadlem. Objekt je napojen na inženýrské sítě - elektrická energie, veřejný vodovod, splašková kanalizace, systém ohřevu teplé vody. V prostoru saun je vzduchotechnika na odvětrávání, v bistru klimatizace. Ohřev teplé vody je napojen na stávajíci rozvod v areálu Oslavan z uzavřeného systému kombi plynového kotle. Vytápění saun je podlahové, v sále a masérně radiátory vytápěné plynovým kotlem rozvodem v areálu Oslavan.

Veškeré prostory jsou pravidelně větrány vzduchotechnikou v saunách a okny v ostatních místnostech, recepce a bistro s recepcí má klimatizaci. Celé zařízení je udržováno v čistotě.

Šatny

Kapacita šatny odpovídá kapacitě zařízení, je vybavena uzamykatelnými skříňkami, kdy každý uživatel obdrží klíče od velké skříňky na kabát a malé skříňky na ostatní šatstvo. Podlahy a stěny šatny jsou z hladkého, snadno čistitelného materiálu. Podlahy mají protiskluzovou úpravu. Na použité plachty a ručníky slouží oddělené nádoby na špinavé prádlo. Do šatny se vstupuje již bez obuvi.

Sprchy a hygienické zázemí

V prostoru saun se nachází 2 očistné i ochlazovací sprchy (vědro). Jsou společné pro muže a ženy. Stěny v prostoru sprch jsou obloženy obkladačkami do výše stropu. Stropy jsou omítnuty omítkou s

protiplísňovým přípravkem. 2 záchody jsou odděleny pro muže a ženy. Podlahy a stěny sprch a záchodů jsou ze snadno dezinfikovatelného a omyvatelného materiálu.

Po osprchování přichází návštěvník do sauny (prohřívárny).

Sauna parní teplota 45 – 55 °C

Potní prostor má rozměry: 2,35 m na šířku, 3,40 m na délku, 2,40 m na výšku a na jednu osobu je minimálně 3,4 m³ prostoru. Potní prostor je vybaven dvěma řadami lavic, které jsou obloženy drobnými skleněnými obklady. Na osobu dle kapacity potního prostoru se počítá s min. 1 m délky plošiny. Stěny jsou obloženy drobnými skleněnými obklady, strop je odmítnut silikonovou omítkou s protiplísňovým přípravkem. Podlaha je vyspádovaná, provedena z dobře omyvatelného materiálu s protiskluzovou úpravou. Potní prostor je dostatečně větratelný i osvětlený (včetně nouzového osvětlení). Osvětlovací těleso je umístěno tak, aby nedošlo k ohrožení osob. Dveře jsou z průhledného materiálu, s dřevěným madlem z obou stran, bez použití zámkové sklapky a otevírají se směrem ven.

Sauna klasická (finská) teplota 80 – 110 °C

Potní prostor má rozměry: 2,55 m na šířku, 3,40 m na délku, 2,40 m na výšku a na jednu osobu je minimálně 3,4 m³ prostoru. Stěny a strop jsou obloženy kvalitním vyschlým dřevem na povrchu obroušeném, bez smolných ložisek a suků. Dřevo není impregnované, napuštěné ani nalakované. Potní prostor je vybaven dvěma stupni dřevěných pryčen, ve dvou na sebe kolmých řadách. Na osobu dle kapacity potního prostoru se počítá s min. 1 m délky plošiny. Podlaha je vyspádovaná, provedena z dobře omyvatelného materiálu s protiskluzovou úpravou. Saunové topidlo je zajištěno proti náhodnému dotyku osob. Potní prostor je dostatečně větratelný i osvětlený (včetně nouzového osvětlení). Osvětlovací těleso je umístěno tak, aby nedošlo k ohrožení osob. Dveře jsou z průhledného materiálu, s dřevěným madlem z obou stran, bez použití zámkové sklapky a otevírají se směrem ven. Potní prostor je vybavenvlhkoměrem a teploměrem s rozsahem do 130 stupňů celsia s umístěním nejméně 1 m od tepelného zdroje, taktéž přesípacími hodinami na měření délky pobytu v sauně.

Ochlazovací zóna

Prostor ochlazovny sauny je vybaven ochlazovací sprchou a vědrem s chladnou vodou. Vědro je automaticky plněno vodou po každém použití. Tato sprcha s vědrem slouží k ochlazení uživatele po užití sauny k ochlazení povrchu těla. Ochlazovací sprcha je vybavena regulací teploty užívané vody. Při příchodu do sauny slouží k opláchnutí uživatele, po dobu saunování si každý uživatel zreguluje teplotu sprchy na ochlazení organismu a před opuštěním sauny slouží tato sprcha opět k opláchnutí těla. Ochlazovací zařízení jsou umístěna uvnitř objektu v blízkosti saun. Podlahy a stěny ochlazovny jsou z hladkého, snadno čistitelného materiálu. Podlahy mají protiskluzovou úpravu. Voda v ochlazovacích zařízeních je napojena na rozvod pitné vody. Z toho důvodu není nutno provádět chemický ani mikrobiologický rozbor vody.

Tepidárium 35 – 40 °C

Prostor tepidaria má rozměry: 2,50 m na šířku, 3,40 m na délku, 2,40 m na výšku. Je vybaveno 3,40 m dlouhou, vyhřívanou lavicí určenou pro 4 osoby, která je obložena drobnými skleněnými obklady. Stěny jsou obloženy drobnými skleněnými obklady, strop je omítnutý omítkou s protiplísňovým přípravkem. Podlaha je z dobře omyvatelného materiálu s protiskluzovou vrstvou.

Odpočívárna

Je součástí prostoru u saun, v zadní části v blízkosti WC a sprch, k dispozici jsou 3 ks ergonomických lehátek s teakového dřeva, omyvatelné vodou s dezinfekčním prostředkem.

Prostor pro pohybové aktivity

Součástí provozovny je multifunkční prostor určený pro pohybové, relaxační a skupinové aktivity (např. jóga, strečink, dechová cvičení apod.).

Podlaha prostoru je tvořena dlažbou a baletizolem nebo jiným snadno omyvatelným povrchem vhodným pro pohybové aktivity.

Prostor je pravidelně větrán okny a dveřmi, uklízen a dezinfikován. Součástí vybavení jsou lavice a základní mobiliář pro návštěvníky.

Bistro

Součástí provozovny je bistro poskytující doplňkový prodej nápojů, kávy, čajů, drobného občerstvení, chlazených produktů a dalších doplňkových produktů určených návštěvníkům.

Bistro je funkčně odděleno od saunové a hygienické části provozovny. Manipulace s potravinami probíhá v souladu s hygienickými požadavky, zásadami bezpečnosti potravin a systémem HACCP.

Pracovní plochy, pulty a zařízení určené pro manipulaci s potravinami jsou z hladkých, snadno omyvatelných a dezinfikovatelných materiálů. Prostory bistra jsou pravidelně uklízeny, sanitovány a větrány okny a dveřmi, chlazené a ohřívané klimatizací. Potraviny a nápoje jsou skladovány dle požadavků výrobce a v souladu s platnými hygienickými předpisy. Chlazené produkty jsou uchovávány v chladicích zařízeních s pravidelnou kontrolou teploty.

Používané nádobí, pomůcky a zařízení jsou pravidelně čištěny a dezinfikovány.

Odpad z provozu bistra je ukládán do uzavíratelných nádob a pravidelně vynášen.

Personál bistra dodržuje zásady osobní hygieny a používá zázemí určené pro zaměstnance provozovny.

V prostoru bistra je zajištěn přístup k pitné vodě.

Návštěvníci bistra mohou využít toalety v prostoru sálu.

3. HYGIENA PROVOZU ZAŘÍZENÍ

Manipulace s prádlem

- každý návštěvník obdrží v zařízení čisté prostěradlo a osušku.
- není povoleno používat vlastní prostěradla a osušky
- po ukončení saunování odloží návštěvník použité prostěradlo a osušku do k tomuto účelu určených nádob umístěných v šatně.
- manipulace s prádlem probíhá tak, aby nedocházelo ke kontaminaci
- praní prádla je zajišťováno externím provozovatelem společným s hotelem Na Statku, odvoz špinavého prádla a dovoz čistého řeší tato externí firma :

  Jiří Kámík, Jar. Heyrovského 858, Třebíč 674 Ol

IČO: 75671689 DIČ:CZ8112034535

Způsob očisty prostředí

Denní periodicita:

- podlaha, pryčny a lavice prohřívárny se pravidelně dvakrát denně během provozu stírají čistou vodou.
- jednou denně po skončení provozu se umyjí všechny prostory zařízení teplou vodou obsahující dezinfekční prostředek
- prohřívárna se čistí, dezinfikuje a větrá po skončení provozu a do druhého dne musí zůstat dveře otevřeny
- po posledním saunování se vypustí ochlazovací vědro tak, aby v něm nezůstala stojící voda.
- podlahy, baletizol, používané podložky, lavice a kontaktní plochy v prostoru pro pohybové aktivity jsou po skončení provozu pravidelně čištěny a dezinfikovány
- pracovní plochy, kontaktní místa a zařízení wellness bistra jsou pravidelně sanitovány a dezinfikovány
- všechny prostory provozovny jsou pravidelně větrány a udržovány v hygienicky nezávadném stavu.

Týdenní periodicita:

- dveře, omyvatelné části stěn, šatnové skříňky a ostatní nábytek, radiátory topení apod. se dezinfikují nejméně jednou týdně. K tomu je vyhrazen tzv. sanitární den, kdy je celý den zavřeno.

Roční periodicita:

- malování všech prostor zařízení je předepsáno provádět 1x za rok

K dezinfekci prostor jsou používány dezinfekční prostředky s virucidním a baktericidním účinkem a je prováděna jejich pravidelná obměna s jinou účinnou látkou z důvodu možného vzniku rezistence mikroorganismů. K dezinfekci jsou používány pouze prostředky, které jsou oznámeny dle zákona č. 324/2016 Sb., o podmínkách uvádění biocidních přípravků a účinných látek na trh a o změně některých souvisejících zákonů.

Nakládání s odpady

Odpady jsou ukládány do uzavíratelných nádob a pravidelně odnášeny.

Odpad z gastro provozu je likvidován v souladu s hygienickými předpisy.

4. PROVOZNÍ DENÍK

Provozovatel je povinen vést provozní deník. Do provozního deníku se zapisují tyto údaje:

- teplota vzduchu v saunách
- ostatní údaje - poruchy opravy, servisní zásahy a dal

5. PROVOZNÍ A BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA

- Do prostor wellness je zakázán vstup osobám s infekčním onemocněním.
- Do prostor saun je zakázáno nosit jakékoliv sklo a skleněné nádoby, krémy,sprchové gely ve skle atd.
- Návštěvníkům pod vlivem alkoholu nebo omamných látek může být vstup odepřen.
- Návštěvníci jsou povinni dbát pokynů personálu.
- V saunových prostorách je povinné používat prostěradlo nebo osušku.
- Pohybové aktivity v prostorách sálu probíhají na vlastní odpovědnost návštěvníků s ohledem na jejich zdravotní stav.
- Prostory musí být udržovány v čistotě a bezpečném stavu.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Dodržováním tohoto provozního řádu ze strany personálu a návštěvníků se vytvářejí podmínky pro řádný a bezproblémový chod zařízení. Jakékoliv změny a doplňky tohoto provozního řádu lze uskutečnit pouze po schválení s orgánem hygienického dozoru

V Náměšti nad Oslavou dne 25.5.2026

Za provozovatele:

.....

FLOWGLOW s.r.o.

Jitka Postránecká

Dominika Štrbáková

Jednatelky